

保護者からの事業評価の集計結果（公表）

COMPASS 発達支援センター吉富 Kind

公表日
令和8年
3月31日
保護者等数（児童数）
対象数：18人 回収数：16人
アンケート期間
R7年9月10日～R7年9月27日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15			1		法令基準を満たした活動スペースを有しており、日々の療育や活動をしやすいように配慮しております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15			1		法令基準に則って人員配置となっております。 理学療法士も配置し、専門的な療育・支援がおこなえる体制を整えております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1		4		安全面を考慮して事業所内の環境整備には常に気を付けております。 今後も環境や状況に応じてメンテナンスやフロア内のより安全な動線の確保に努めます。 数か所段差がある部分については、声かけ等の注意喚起を今後も継続してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14			2		毎日清掃・消毒を徹底し、換気もこまめに実施しております。 活動空間も十分に確保し、個別・集団に配慮した空間づくりを工夫しております。 壁面も季節ごとに児童の作品を飾り、温かい雰囲気づくりを心がけております。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1				今後も保護者様と連携を取りながら、一人ひとりの特性に合わせた支援がおこなえるように努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14			2		事業所ではプログラムに沿った支援がおこなえるよう努めております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16					アセスメントをおこない、児童の特性や状況、保護者様のニーズを分析したうえで、放課後等デイサービス計画を作成するよう努めております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15			1		放課後等デイサービスガイドラインのご意向に基づき、具体的な支援内容が設定された支援計画を作成しております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					放課後等デイサービス計画を職員間で共有し、計画に基づいた支援がおこなえるよう努めております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1		4		学習を中心とした支援をおこなっていますが、さまざまな運動療育や季節にあった製作活動、遊びイベントをおこなっており、活動プログラムが固定化しないよう工夫を固めております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	3	3	6		保護者様のご意向や、交流の内容を確認したうえで、実施の機会を検討してまいります。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15			1		深くご理解いただけるように、契約時に重要事項説明書等について丁寧に説明するよう心がけております。 また、質問やご不明な点がないかなどを確認させていただいております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					放課後等デイサービス計画を示しながら支援内容を説明し、保護者様にご確認いただいたうえで同意をいただくよう努めております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1	4	6		事業所企画のペアレントトレーニングに関しては開催できておりませんが、連絡ツールでのやりとりや送迎時などの機会に保護者様のお悩みに関して、状況に配慮しながらその都度適切な助言がおこなえるよう努めております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16					日々の連絡ツールや送迎時に児童の様子をお伝えし、保護者様と情報共有をおこなうことで、健康や発達の状況について共通理解が図れるよう努めております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15		1			半年ごとのモニタリングの実施や、保護者様からご要望があった際に面談をおこなっております。 また、送迎の際などに保護者様との情報共有を図っております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16					児童一人ひとりの気持ちに寄り添い、共感的な関わりを大切にしながら支援をおこなうよう職員一同努めております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	5	6		今年度は父母の会の活動支援や保護者会を開催する機会を設けることができませんでした。 今後は保護者様のご意向をうかがいながら交流機会を検討してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	2	1			ご意見については全職員で共通理解を図り、保護者様や児童に安心してご利用いただける環境づくりを目指してまいります。
	20 こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1				情報伝達手段としては主に連絡ツールを活用しておりますが、保護者様と直接やりとりをする際には、状況に応じた手段での意思疎通を図り、専門用語を避け、お話をしっかりと拝聴したうえで丁寧に対応させていただきます。 児童との意思疎通には特性に配慮し、さまざまな方法で対応しております。 いつでも保護者様からのお電話等でのご相談をお待ちしております。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	1		1		自己評価表は公式Webサイトに公開しております。 同公式Webサイトでは、定期的にブログで事業所の活動の様子もご紹介しております。 毎月発行する事業所だよりでは、職員間で内容を話し合い、充実した情報を保護者様にお届けしております。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13		1	2		個人情報の取扱いは慎重におこなっており、書類は施設できる場所に保管しております。 使用後に不要になった書類等に関しては速やかにシュレッダーにて廃棄しております。 児童の写真掲載等は、書面にて保護者様の同意をいただいたうえで掲載しております。	
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12			4		各種マニュアルを策定し、出入口付近の見やすい場所に掲示しております。 マニュアルの策定のみならず、どのような状況にも迅速に対応できるように、避難訓練を計画して全職員が対応できるように努めております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			2		非常事態が起こった際に迅速な対応ができるよう、児童の安全を第一に考慮し、年間計画を立て、風水害、火災、地震、不審者への対応等の避難訓練を実施しております。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1				安全計画を作成し、緊急時の避難経路を掲示するなどして、安全の確保に努めております。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15			1		事故等が発生した際には、速やかに保護者様へ連絡をおこない、状況説明と適切な対応に努めております。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	16					児童一人ひとりが安心して通所できるよう、環境づくりや関わりを大切に、安心感をもって過ごしていただけるよう支援をおこなっております。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	2				多くのご回答で「COMPASSに通うことを楽しみにしている」と評価していただき、大変嬉しく思っております。 事業所といたしましても児童一人ひとりの支援を通して関心で成長を感じられ、嬉しく思い、感謝しております。 今後も事業所が児童にとって安心して過ごせる居場所であり、学びを通して成長ができ、心から楽しいと感じられる活動やお友達との交流ができる場所となるように、職員一同研鑽を続け、さまざまな支援をおこなってまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	15	1			保護者へ伝えたことは忘れていない。自分は言っていない、しらをきるのはやめて欲しい。	ご意見ありがとうございます。 保護者様とお話した内容は職員間で共有し、お伝えした事項について意見の相違が生じないよう体制整備に努めてまいります。